

EZTools 3.0

用户手册

资料版本：V1.03

声明与安全须知




版权声明

©2011-2024 浙江宇视科技有限公司。保留一切权利。

未经浙江宇视科技有限公司（下称“本公司”）的书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人的许可，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

商标声明

   是浙江宇视科技有限公司的商标或注册商标。

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

出口管制合规声明

本公司遵守包括中国、美国等全球范围内适用的出口管制法律法规，并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品，请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

责任声明

- 本公司对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害不承担责任、不进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本手册仅作为使用指导，所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护，采取保障设备网络安全的必要措施。本公司对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题不承担任何责任，但本公司会及时提供产品相关安全维护支持。
- 在适用法律未明令禁止的情况下，对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何直接或间接损失，包括但不限于利润或销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、业务中断等，本公司及其员工、许可方或附属公司都不承担赔偿责任，即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制，则此限制可能不适用于您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额不超过您购买本公司产品所支付的价款。

隐私保护提醒

本公司遵循适用的隐私保护法律法规。您可以访问宇视科技官网查询我们的隐私政策。

本手册描述的产品，可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS 等个人信息，在使用产品过程中，请遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规要求，保障您和他人合法权益。

关于本手册

- 本手册供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 本手册配套多个软件版本，产品界面和功能请以实际软件为准。
- 本手册内容可能包含技术性误差或印刷性错误，以本公司最终解释为准。
- 因未按本手册中的指导进行操作而造成的任何损失，由使用方自己承担责任。
- 本公司保留在没有通知或提示的情况下修改本手册中任何信息的权利。由于产品版本升级或相关地区的法律法规要求等原因，本手册内容会不定期进行更新，更新的内容将体现在新版本中。

目 录

| | |
|-------------------------|----|
| 声明与安全须知 | i |
| 1 软件介绍 | 1 |
| 2 项目管理 | 1 |
| 2.1 新建项目 | 1 |
| 2.2 切换项目 | 2 |
| 2.3 管理项目 | 2 |
| 3 设备管理 | 3 |
| 3.1 添加设备 | 3 |
| 3.1.1 从默认项目中保存设备 | 3 |
| 3.1.2 自动搜索 | 3 |
| 3.1.3 手动添加 | 4 |
| 3.2 基础操作 | 5 |
| 3.2.1 编辑设备 | 5 |
| 3.2.2 查看设备详情 | 5 |
| 3.2.3 配置云服务 | 6 |
| 3.2.4 访问设备 Web 页面 | 7 |
| 3.2.5 删除设备 | 7 |
| 3.3 修改设备密码 | 7 |
| 3.4 修改设备网络参数 | 8 |
| 3.5 系统配置 | 9 |
| 3.5.1 重启设备 | 9 |
| 3.5.2 恢复默认设置 | 9 |
| 3.5.3 恢复出厂设置 | 9 |
| 3.5.4 维护设备 | 9 |
| 3.6 导出设备列表 | 10 |
| 3.7 其他操作 | 10 |
| 3.7.1 多选设备 | 10 |
| 3.7.2 刷新设备 | 10 |
| 3.7.3 筛选设备 | 10 |
| 3.7.4 设备排序 | 11 |
| 3.7.5 清空设备 | 11 |
| 4 设备配置 | 11 |
| 4.1 基础操作 | 11 |
| 4.2 基础配置 | 11 |

| | |
|------------------------|----|
| 4.3 高级配置 | 15 |
| 4.4 修改设备名称 | 21 |
| 4.5 修改 OSD | 22 |
| 4.6 楼宇配置 | 22 |
| 4.7 服务器配置 | 23 |
| 5 NVR 通道管理 | 24 |
| 5.1 添加 NVR 通道 | 24 |
| 5.2 删除 NVR 通道 | 25 |
| 6 容量计算 | 25 |
| 6.1 添加待计算设备 | 26 |
| 6.2 计算保存天数 | 26 |
| 6.3 计算所需磁盘个数 | 28 |
| 6.4 其他操作 | 30 |
| 7 升级中心 | 31 |
| 7.1 升级配置 | 31 |
| 7.2 按解决方案升级 | 31 |
| 7.2.1 开局场景（广域网） | 32 |
| 7.2.2 开局场景（局域网） | 34 |
| 7.2.3 非开局场景（广域网） | 34 |
| 7.2.4 非开局场景（局域网） | 36 |
| 7.2.5 导出升级报告 | 36 |
| 7.3 自定义升级 | 36 |
| 7.3.1 升级设备 | 36 |
| 7.3.2 升级通道 | 39 |
| 7.3.3 取消升级 | 39 |
| 7.3.4 导出升级报告 | 39 |
| 8 客户端配置 | 39 |
| 9 应用中心 | 40 |

1 软件介绍

EZTools 3.0（以下简称：软件）是一个局域网设备管理工具，主要用来管理及配置 IPC、NVR、显控、门禁、门口机、室内机等设备，主要功能请见下表：



说明：

- 显控设备仅支持登录、[修改密码](#)、[修改网络参数](#)、[本地升级](#)，显控设备中的编码器还支持配置通道。
- 室内机不支持[修改密码](#)、[重启](#)、恢复[默认/出厂](#)设置、[导入/导出配置文件](#)、[基础配置](#)。

| 项目 | 功能 |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 项目管理 | 创建项目，按照项目管理设备。 |
| 添加设备 | <ul style="list-style-type: none">从默认项目中保存设备。自动搜索：自动搜索并添加目标网段中的设备。手动添加：精确添加设备。 |
| 基础操作 | 包括编辑设备、查看设备详情、配置云服务、访问设备Web页面、导出设备列表。 |
| 修改密码 | 修改设备登录密码。 |
| 修改网络参数 | 修改设备网络参数。 |
| 系统配置 | 包括重启设备、恢复默认设置、恢复出厂设置、维护设备。 |
| 设备配置 | <ul style="list-style-type: none">基础配置：配置设备的设备名称、系统时间、网络、DNS、端口、UNP、SNMP 和 ONVIF。高级配置：配置通道的图像、编码、OSD、音频、运动检测、智能服务器。 |
| NVR通道管理 | 添加、删除NVR的通道。 |
| 容量计算 | 计算所需的硬盘空间、个数和录像时间。 |
| 升级 | <ul style="list-style-type: none">按解决方案升级：按照解决方案配套关系，对解决方案中可被软件管理的设备进行版本升级。自定义升级：自定义选择设备进行升级，支持表格升级、在线升级和文件升级。 |
| 应用中心 | 提供其他应用的入口，用户可通过应用中心便捷地下载、安装、升级其他应用。 |


说明：进行管理操作前，请确保软件运行的电脑与管理的设备之间网络畅通。

2 项目管理

支持创建项目，实现按照项目管理设备。

系统预置了一个默认项目，每次进入软件时会自动搜索并添加设备。您可以按需创建新项目，并将默认项目中的设备保存到新项目。

2.1 新建项目

- 在界面左上角，单击[项目管理]后的，进入[新建项目]界面。

新建项目

项目名称

备注

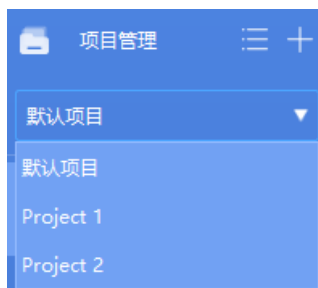
取消

确定

2. 输入项目名称、备注，单击<确定>。

2.2 切换项目

单击界面左上角下拉框，选中项目，即可进入该项目中。软件中的功能仅对该项目中的设备生效。











说明：


如果存在升级或下载任务，切换项目会导致任务中断。

2.3 管理项目

单击[项目管理]后的，可查看已创建的项目，并进行新增、修改、删除、切换操作。

| 项目列表 | | | | | | |
|--------------------------|-----------|---------------|---------------------|---------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>+ 新建项目</div> | | <div>删除</div> | | <div>请输入关键词</div> | | |
| ✓ | 项目名称 | 设备数量 | 创建时间 | 最后修改时间 | 备注 | 操作 |
| <input type="checkbox"/> | Project 1 | 23 | 2024-09-12 09:58:41 | 2024-10-22 21:16:23 | 5 |    |
| <input type="checkbox"/> | Project 2 | 39 | 2024-09-12 09:59:59 | 2024-10-22 21:16:35 | 8 |    |

- 修改项目：单击操作列，项目名称和备注列进入可编辑状态，按需修改后，单击任一项目的空白处保存。
- 删除项目：单击操作列，删除对应项目；或者勾选项目，单击<删除>，删除已所选项目。

- 切换项目：单击操作列，可切换至该项目。
- 新建项目：单击<新建项目>，输入项目名称、备注，单击<确定>。

3 设备管理

支持将设备添加到项目中，并进行常用配置。

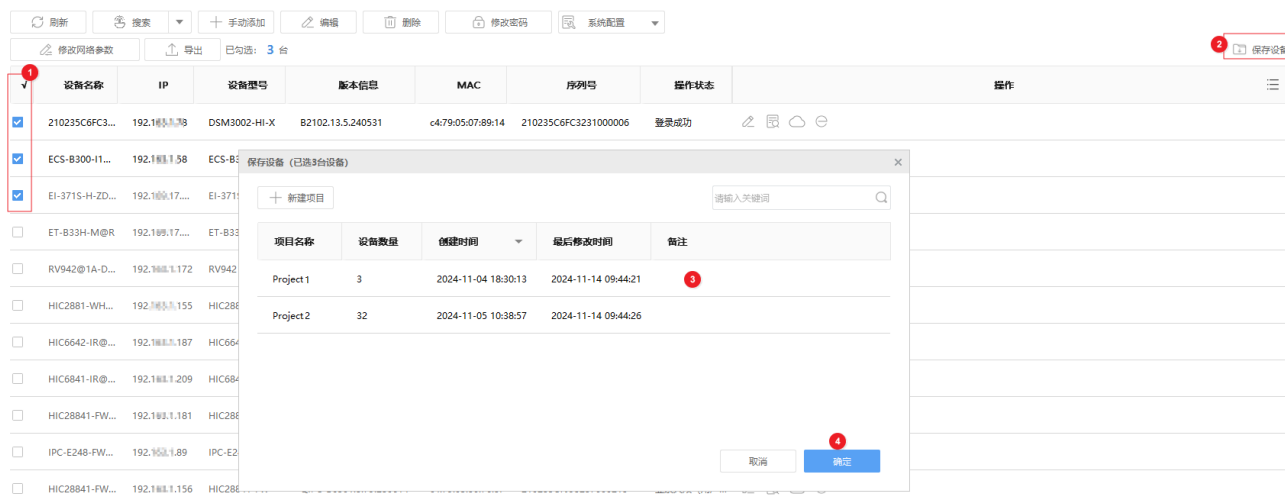
3.1 添加设备

支持 3 种方式添加设备：从默认项目中保存设备、自动搜索、手动添加。

3.1.1 从默认项目中保存设备

支持将默认项目中的设备保存到自定义项目中。

1. 进入默认项目，可查看自动搜索添加的设备。
2. 勾选需要保存的设备（如不勾选则保存全部）。
3. 单击右上角<保存设备>，进入[保存设备]界面。



4. 选择自定义项目，单击<确定>，即可将所选设备保存至自定义项目中。



说明：

同一设备可保存到多个项目中。

3.1.2 自动搜索

通过设置自动搜索网段，系统可自动搜索并添加对应网段内的设备。



1. 单击<搜索>旁的▼，选择<搜索设置>，设置搜索网段后，单击<确定>保存。

搜索设置

搜索方式

☒ 自动搜索
 ☒ 指定网段搜索

用户名

admin

密码

IP地址

192 . 168 . 3 . 1

-

192 . 168 . 3 . 254

+

搜索设备数量: 254

取消

确定

| 配置项 | 选项 | 描述 |
|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 搜索方式 | 自动搜索 | 默认方式，指搜索PC所在网段的设备，不能手动设置网段。 |
| | 指定网段搜索 | <ul style="list-style-type: none"> 自行填写 IP 地址段，系统会即时检测该网段内的设备数量。 单击+可添加网段，最多可添加 40 组网段。 |
| 用户名/密码 | | 填写登录设备的用户名/密码。 默认用户名/密码为admin/123456，请根据待添加设备的实际密码修改。 |

2. 单击<搜索>，系统即可自动搜索并添加对应网段内的设备，并且登录设备。



说明：

修改搜索设置后再次搜索，会按照新的条件增量添加设备，不会影响已添加的设备。

3.1.3 手动添加

已知设备 IP 或 IP 段时，可通过以下方式手动添加设备。

1. 单击<手动添加>，进入[手动添加]界面。

手动添加

添加方式

☒ 按IP
 ☐ 按IP段
 ☐ 表格导入

IP地址

0 . 0 . 0 . 0

端口

80

用户名

密码

☐ 离线添加

确定

取消

2. 根据实际情况，通过以下方式添加设备。

- 按 IP：输入设备 IP 地址、端口号、用户名、密码，添加单个设备。

- 按 IP 段：输入设备 IP 地址端、端口号、用户名、密码，添加 IP 地址段内的所有设备。
 - 表格导入：单击<导出>导出模板，在模板中输入待添加设备的信息后导入模板，添加表格中的所有设备。导入完成后会弹出[消息]框，单击<查看失败详情>可查看设备添加失败的原因，可修改后重新导入。
3. （可选）勾选<离线添加>可将离线设备添加至设备列表，添加时不对设备信息进行校验，后续配置设备时才进行校验。
 4. 单击<确定>完成添加。

3.2 基础操作

3.2.1 编辑设备

编辑软件中存储的设备用户名、密码，后续对设备进行配置时将使用此用户名和密码登录。支持以下方式编辑设备用户名、密码。

刷新

搜索

手动添加

编辑

删除

修改密码

系统配置

修改网络参数

导出

已勾选: 2 台

| ✓ | 设备名称 | IP | 设备型号 | 版本信息 | MAC | 序列号 | 操作状态 | | 操作 |
|-------------------------------------|----------------|--------------|----------------|-----------------------|----------------|---------------------|------|-----------------------------------------------------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ECS-B300-11... | 192.168.1.58 | ECS-B300-11... | NVR-61276L7.21.200627 | 6c1f17e45b5:10 | 210235C6FC310000010 | 登录成功 | <div><div>编辑</div><div>删除</div><div>重置</div><div>刷新</div></div> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 210235C6FC3... | 192.168.1.78 | DSM-5002-11... | B2102.11.1.200611 | c479c0b8f18:14 | 210235C6FC310000006 | 登录成功 | <div><div>编辑</div><div>删除</div><div>重置</div><div>刷新</div></div> | |

- 批量编辑：勾选需要编辑的设备，单击<编辑>，在弹出的[编辑]页面输入新的用户名、密码，单击<确定>即可保存。
- 单个编辑：单击需要编辑的设备操作列下的，在弹出的[编辑]页面输入新的用户名、密码，单击<确定>即可保存。



说明：
编辑后设备会自动登录。

3.2.2 查看设备详情

单击设备操作列下的 查看设备详情，包括设备名称、型号、序列号、版本信息、IP 等。

详情

×

| | |
|-------|------------------------|
| 设备名称: | ECS-B300-I1@8-XP-HD |
| 设备型号: | ECS-B300-I1 |
| 序列号: | 2102312C12121212000010 |
| 版本信息: | NVR-B1278.7.23.230627 |
| MAC: | 6c:f1:7a:45:10 |
| 端口: | 80 |
| IP: | 192.168.1.58 |
| 子网掩码: | 255.255.255.0 |
| 网关: | 192.168.1.1 |

关闭

3.2.3 配置云服务

支持开启/关闭设备的云服务和免注册添加功能。

- 开启云服务后可将设备添加至云账号，后续可在[应用中心](#)中的其他软件中登录云账号使用设备，无需反复添加。
- 开启设备免注册添加功能，可在无云账号的情况下，使用配套 APP 扫码添加使用该设备。



说明：
配套 APP 请在[应用中心](#)选择及下载。

单击设备操作列下的，弹出[云服务]页面。

云服务 (192.168.2.191)

×

宇视云:

☐ 开启
☒ 关闭

免注册添加:

☒ 开启
☐ 关闭

服务器地址:

ezcloud.uniview.com

注册码:

用户名:

设备状态:

■ 离线

服务协议:

http://ezcloud.uniview.com/doc/termsofservice.html

扫一扫:



刷新

- 开启或关闭设备的云服务（宇视云）功能。
开启后，可在 APP 中登录云账号并扫描下方二维码添加设备。若设备状态为“在线”，表示设备与云服务器连接成功，连接成功的设备才可被添加至云账号。



说明：

开启或关闭云视云后请单击<刷新>，更新“设备状态”。

- 开启或关闭设备的免注册添加功能。

开启后，无需注册云账号，可直接使用[应用中心](#)中的 APP 扫描下方二维码添加设备，实现手机远程访问。












说明：

免注册添加功能需要设备开启云服务并设置了强密码。

- 删除设备：对于已经添加到云端的设备，可单击<注销>按钮，将设备从云账号下删除，不影响在当前软件中的显示和使用。

3.2.4 访问设备 Web 页面

单击设备操作列下的 ，可快捷跳转至设备 Web 登录页面。

| ✓ | 设备名称 | IP | 设备型号 | 版本信息 | MAC | 序列号 | 操作状态 | | 操作 |
|-------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ECS-B300-11... | 192.168.1.58 | ECS-B300-11... | NVR-B1279.7.21.200627 | 6c:ff:9e:5:5:10 | 210235C6C4122F000010 | 登录成功 |     | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 210235C6FC3... | 192.168.1.78 | DSM-B1279.7.21.200627 | B2102.11.1.200627 | c4:79:0b:5:5:14 | 210235C6C4122F000006 | 登录成功 |     | |

3.2.5 删除设备

勾选设备后，单击上方的<删除>即可将选中设备从设备列表中删除。

刷新

搜索

+ 手动添加

编辑

删除

修改密码

系统配置

修改网络参数

导出

已勾选: 2 台

| √ | 设备名称 | IP | 设备型号 | 版本信息 | MAC | 序列号 | 操作状态 | 操作 |
|-------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ECS-B300-11... | 192.168.1.58 | ECS-B300-11... | NVR-B1279.7.21.200627 | 6c:ff:9e:5:5:10 | 210235C6C4122F000010 | 登录成功 |     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 210235C6FC3... | 192.168.1.78 | DSM-B1279.7.21.200627 | B2102.11.1.200627 | c4:79:0b:5:5:14 | 210235C6C4122F000006 | 登录成功 |     |

3.3 修改设备密码

修改设备登录密码，后续登录设备 Web 界面可使用该密码。

1. 勾选需要修改密码的设备，单击<修改密码>弹出[设备密码管理]页面。



说明：

若选中多个设备批量修改密码，请确保选中设备的用户名和原密码相同。

2. 在[设备密码管理]页面输入设备用户名、原密码和新密码并确认。

设备密码管理 (192.168.1.1)

* 用户名

* 原密码

* 新密码

弱 中 强

* 确认新密码

手机号

确定

取消

3. （可选）输入手机号将设备绑定至该手机号，后续若忘记密码可通过发送安全码至手机来重置密码。
4. 单击<确定>即可修改所选设备的登录密码。

3.4 修改设备网络参数

修改设备实际网络参数，支持手动修改或 DHCP 自动分配。

1. 勾选设备，单击<修改网络参数>。
2. 在[修改设备 IP]页面可选择静态或 DHCP。

修改设备IP (192.163.1.58)

模式：

☒ 静态 ☐ DHCP

新IP：

192 . 168 . 1 . 58

子网掩码：

255 . 255 . 255 . 0

网关：

192 . 168 . 1 . 1

编辑密码

| ✓ | 原IP地址 | 新IP地址 | 子网掩码 | 网关 | 用户名 | 密码 | 设备状态 |
|--------------------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-------|--------|------|
| <input type="checkbox"/> | 192.168.1.58 | 192.168.1.58 | 255.255.255.0 | 192.168.1.1 | admin | ●●●●●● | 已登录 |

取消

确定

- 静态：输入 IP 地址（多选设备则设置 IP 地址段）、子网掩码和网关。
- DHCP：动态分配 IP 地址。

3. 可双击单元格，修改新 IP 地址、子网掩码、网关、用户名、密码。



说明：

用户名/密码用于操作校验，如果用户名/密码错误，网络参数无法修改成功。可以勾选设备，单击<编辑密码>进行批量修改。

4. 单击<确定>下发网络参数，可在设备状态列查看是否修改成功。

3.5 系统配置

3.5.1 重启设备

重启设备。

勾选设备，单击[系统配置>重启]，确认即可重启所选设备。



3.5.2 恢复默认设置

恢复默认设置是将除网络参数、用户参数和时间参数外的其他所有参数恢复默认。

勾选设备，单击[系统配置>恢复默认设置]，确认即可将所选设备除网络参数、用户参数和时间参数外的参数恢复为默认。



3.5.3 恢复出厂设置

恢复出厂设置是将所有参数均恢复为默认。

勾选设备，单击[系统配置>恢复出厂设置]，确认即可将所选设备所有参数恢复为默认。



3.5.4 维护设备

维护设备可导入配置、导出诊断信息和配置。

1. 勾选设备，单击[系统配置>维护]弹出[维护]页面。

维护 (已选 2 台设备)

诊断信息

保存路径

C:/

浏览

导出

配置管理

导入配置

浏览

导入

导出配置

C:/

浏览

导出

2. 在[维护]页面可进行以下操作。
- 导出诊断信息：诊断信息包括日志信息和系统配置信息。单击<浏览>选择保存路径后单击<导出>即可将诊断信息导出至 **CSV** 文件。
 - 导入配置：将本地配置文件导入到所选设备中，替换所选设备的配置文件，改变设备配置。单击<浏览>选择配置文件路径后单击<导入>即可。
 - 导出配置：将设备的系统配置文件导出到本地目录中，主要用于备份。单击<浏览>选择保存路径后单击<导出>即可。

3.6 导出设备列表

将设备名称、IP 地址、型号、版本信息、MAC 地址和序列号导出至 CSV 文件。

在列表中勾选设备，单击<导出>选择导出文件保存路径，单击<保存>即可导出所选设备信息。

| | 搜索 | 手动添加 | 编辑 | 删除 | 修改密码 | 系统配置 | |
|-------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|---------------------|-------------------|-----------------------|----------|
| 修改网络参数 | 导出 | 已勾选：2台 | | | | | |
| ✓ | 设备名称 | IP | 设备型号 | 版本信息 | MAC | 序列号 | 操作状态 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | EI-371S-H-ZD... | 192.168.1.7... | EI-371S-H-ZD | VIC-B3201T...B3201T | c4:7d:5c:f6:c3:13 | 210235CFC6F321H000015 | 登录成功 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 210235C6FC3... | 192.168.1.78 | DSN-M002-HI-X | B210235B2A0531 | c4:7d:5c:f6:c3:14 | 210235C6FC321H000006 | 登录成功 |

3.7 其他操作

3.7.1 多选设备

勾选设备后，上方会展示设备总数和已勾选数量；除逐一选择外，还可以单击某台设备然后拖拽鼠标，可勾选鼠标滑过的所有设备。

3.7.2 刷新设备

单击<刷新>，可以刷新已添加设备的登录状态和设备信息。

不选设备全局生效，勾选设备则对所选生效。

3.7.3 筛选设备

选择设备类型或在输入框内输入关键词，可直接对设备名称、IP、设备型号、版本信息、序列号、操作状态列中的内容进行筛选。单击输入框后方的 清除输入的关键词。

设备类型

IPC × NVR × 监控设备 ×

关键字

.58

刷新

搜索

手动添加

编辑

删除

修改密码

系统配置

修改网络参数

导出

已勾选: 0 台

| ✓ | 设备名称 | IP | 设备型号 | 版本信息 | MAC | 序列号 | 操作状态 |
|--------------------------|----------------|--------------|-------------|-------------------------|------------------|----------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | ECS-B300-I1... | 192.168.1.58 | ECS-B300-I1 | NVR-B1200L7.21.2.200027 | 6cf1:7e:11:11:10 | 210235C6Q43120000010 | 登录成功 |

3.7.4 设备排序

在设备列表中，单击“设备名称”、“IP”、“设备型号”、“版本信息”、“MAC”、“序列号”、“操作”和“操作状态”表头，根据表头对内容进行升/降排序。

3.7.5 清空设备

在自定义项目中，单击右上角<清空>，可清空该项目下的设备。


4 设备配置

4.1 基础操作

单击设备对应操作列的图标，进行以下操作：

- ：查看设备详情。
- ：配置云服务。
- ：访问设备 Web 页面。

4.2 基础配置



说明：

该操作仅支持类型为 IPC、NVR 或 EC 的设备。

1. 设备名称

修改设备名称。



说明：

仅单选设备时显示。

1. 修改设备名称。

设备名称

HC141@TSQC

2. 单击<保存>完成修改。

2. 时间

支持以下方式修改设备时区及时间。

- 手动修改：手动调整时区和系统时间。
- 同步计算机时间：单击<同步计算机时间>，设备时间将与计算机时间同步。

| | | |
|------|--------------------------------------------------------------|---------|
| 时区 | (UTC+08:00) 北京、香港特别行政区、乌鲁木齐、新加坡、台北 ▼ | |
| 系统时间 | 2023-6-8 15:25:48 | 同步计算机时间 |
| 自动更新 | <input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭 | |

- 开启<自动更新>：设置 NTP 服务器地址、端口和更新间隔，设备时间将自动与 NTP 服务器时间同步。

| | | |
|----------|--------------------------------------------------------------|---------|
| 时区 | (UTC+04:30) 喀布尔 ▼ | |
| 系统时间 | 2023-6-8 12:37:12 | 同步计算机时间 |
| 自动更新 | <input checked="" type="radio"/> 开启 <input type="radio"/> 关闭 | |
| NTP服务器地址 | 0 . 0 . 0 . 0 | |
| NTP端口 | 123 | |
| 更新间隔 | 10分钟 ▼ | |

3. 网络

修改设备网络配置。



说明：

仅单选设备进行配置时显示。

1. 配置设备获取 IP 方式、网口类型、IP 地址、工作模式、子网掩码和网关。NVR 还可选择网卡，具体配置项以实际界面为准。

| | | | |
|--------|---------------------|------|-------|
| 获取IP方式 | 静态IP地址 (手动) ▼ | 网口类型 | 电口 ▼ |
| IP地址 | 192 . 168 . 2 . 80 | 工作模式 | 自协商 ▼ |
| 子网掩码 | 255 . 255 . 255 . 0 | | |
| 网关 | 192 . 168 . 2 . 1 | | |

2. 单击<保存>完成修改。

4. DNS

配置域名服务器。

1. 修改首选 DNS 服务器地址和备选 DNS 服务器地址。

在首选 DNS 正常的情况下，使用首选 DNS 地址。当首选 DNS 服务器出现问题时，将自动启用备用 DNS 服务器地址，从而保证网络的正常运行。

| | |
|----------|-----------------------|
| 首选DNS服务器 | 192 . 168 . 4 . 62 |
| 备选DNS服务器 | 114 . 114 . 115 . 115 |

2. 单击<保存>完成修改。

5. 端口

配置设备端口。

1. 修改设备 HTTPS 端口和 HTTP 端口。

| | |
|---------|-----|
| HTTPS端口 | 443 |
| HTTP端口 | 80 |

2. 单击<保存>完成修改。

6. UNP

若网络环境存在网闸或防火墙，可通过 UNP（Universal Network Passport，万能网络护照）实现监控网络的互联。使用此功能需先在 UNP 服务器端完成配置。

1. 开启<UNP>服务。

| | |
|-------|--------------------------------------------------------------|
| UNP服务 | <input type="radio"/> 开启 <input checked="" type="radio"/> 关闭 |
| 服务器地址 | 0 . 0 . 0 . 0 |
| 是否鉴权 | <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| 用户名 | |
| 密码 | |

2. 设置 UNP 服务器地址、是否鉴权及登录用户名和密码。
3. 单击<保存>完成修改。

7. SNMP

开启 SNMP，可在管理端通过该功能远程监控设备状态，及时感知、定位设备故障。

1. 开启<SNMP>。
2. 选择 SNMP 类型，支持 SNMPv2 和 SNMPv3。

➤ （推荐）SNMPv3

当所处网络安全性较低时，可使用 SNMPv3 版本进行通信。SNMPv3 版本采用用户名和密码认证方式，使用 DES 模式加密，安全性较高。

SNMP ☒ 开启 ☐ 关闭

SNMP类型

SNMPv3 ▼

用户名

admin

认证模式

MD5 ▼

认证密码

确认认证密码

加密模式

DES ▼

加密密码

确认加密密码

| 参数 | 说明 |
|--------|---------------------------|
| SNMP类型 | 系统默认选择SNMPv3。 |
| 认证密码 | 设置认证密码，用于管理端接收设备报文时的校验依据。 |
| 确认认证密码 | 重新输入认证密码。 |
| 加密密码 | 设置加密密码，用于加密设备发送给管理端的数据。 |
| 确认加密密码 | 重新输入加密密码。 |

➤ SNMPv2

当所处网络安全性较高时可使用 **SNMPv2** 版本进行通信。**SNMPv2** 版本使用团体名认证，安全性较低。

SNMP ☒ 开启 ☐ 关闭

SNMP类型

SNMPv2 ▼

SNMP只读团体名

| 参数 | 说明 |
|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| SNMP类型 | 选择SNMPv2。选择后会弹出提示界面显示“SNMPv2存在安全隐患，建议使用SNMPv3类型，请确认是否继续切换”，单击<确认>即可。 |
| SNMP只读团体名 | 设置SNMP只读团体名，用于管理端确认是否为监控设备发送的报文，认证成功后可接收该团体名的SNMP报文。 |

8. ONVIF

配置 IPC 鉴权模式。

鉴权模式


☒ 标准模式

☐ 兼容模式

- 标准模式：使用 ONVIF 标准推荐的鉴权方式。
- 兼容模式：继续使用设备当前的鉴权方式。

4.3 高级配置

高级配置是配置 IPC、NVR 或 EC 下通道的图像、编码、OSD、音频、运动检测 and 智能服务器参数。不同型号的设备的参数会有所不同，请以实际为准。



说明：

编码器通道仅支持配置图像、编码和 OSD 参数。

1. 图像

配置图像参数，包括显示效果和图像增强、场景设置、曝光、智能补光和白平衡等参数。



图像增强

亮度

139

饱和度

176

对比度

128

锐度

128

2D降噪

128

3D降噪

128

图像镜像

水平 + 垂直

☒ 场景设置

场景模式

单个场景

选择场景

通用

☒ 曝光参数

曝光模式

自动

快门时间

增益(dB)

0

慢快门

☒ 开启 ☐ 关闭

最慢快门

1/3

曝光补偿

0

昼夜模式

自动

昼夜模式灵敏度

低

昼夜模式切换时间(s)

3



宽动态

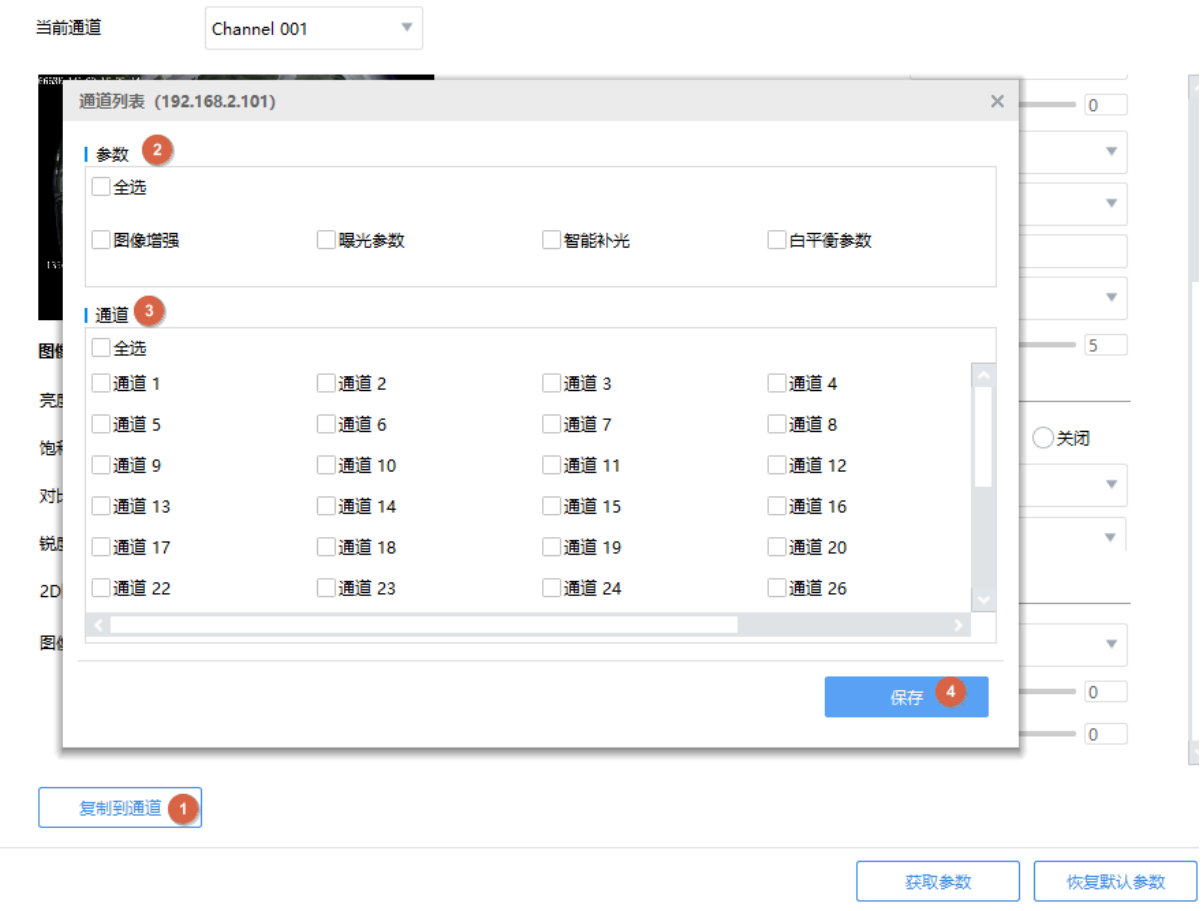
关闭

获取参数

恢复默认参数

操作说明：

- 查看显示效果：修改参数后实时生效，可在左上方实况画面查看。双击图像可放大至全屏；再次双击恢复。
- 恢复默认参数：单击<恢复默认参数>恢复参数默认值。
- 获取参数：单击<获取参数>可获取当前最新参数。
- 可在<场景模式>中选择“多个场景”，设置场景类型、计划时间、光照范围和仰角范围，勾选<启用场景计划>。当同时满足计划时间、光照范围和仰角范围所设置的条件时，将会切换至所选场景，若不满足将使用默认场景（操作列下方显示 ）。单击操作列下的  可将当前场景切换为默认场景。
- 复制到通道：将某个通道的图像参数配置复制给其他通道，实现快速配置。单击<复制到通道>后选择需要复制的参数和通道，单击<保存>即可。



说明：
复制到通道功能仅支持私有协议接入的通道。

2. 编码

配置编码参数，包括采集制式、主流/辅流/第三流等参数。

采集制式

2688×1520@60

主流

编码格式

H.265

分辨率

1920×1080(1080P)

帧率

60

码率 (Kbps)

1536

[128 ~ 16384]

码率类型

变码率

图像质量

码率优先 质量优先

9

U-Code

高级模式

☒ 启用第三流

编码格式

H.265

分辨率

352×288(CIF)

帧率

25

☒ 启用辅流

编码格式

H.265

分辨率

720×576(D1)

帧率

25

码率 (Kbps)

512

[128 ~ 16384]

码率类型

定码率

图像质量

码率优先 质量优先

5

I帧间隔

50

[5 ~ 250]

GOP

IP

码流平滑

清晰 平滑

U-Code

关闭

保存

操作说明：

- 保存：参数修改后单击<保存>方可生效。
- 复制到通道：将某个通道的编码参数配置复制给其他通道，具体请参考[复制到通道](#)。

3. OSD

配置 OSD 参数，OSD 是指叠加在画面上显示的内容。包括显示效果和通道名称、内容样式、OSD 内容、显示区域等。

当前通道

Channel 001

通道名称



内容样式

字体大小

中

字体颜色

#ffffff

日期格式

yyyy-MM-dd

时间格式

HH:mm:ss

复制到通道

区域6

X

0

Y

0



说明：

编码器通道不支持查看通道名称。

操作说明：

- 查看显示效果：修改参数后实时生效，可在左上方实况画面查看。双击图像可放大至全屏；再次双击恢复。
- 新增/删除 OSD：左侧调整 OSD 的样式，右侧可在叠加 OSD 内容下的框中输入需要显示的内容即可自动勾选。若无需显示该行 OSD 内容，可取消勾选或清空 OSD 内容。
- 调整 OSD 显示位置：支持为每一个 OSD 调整显示位置。单击右侧框中的某一行，下方将显示该区域的显示坐标，可根据需要调整，避免重叠。
- 复制到通道：将某个 NVR 通道的 OSD 配置复制给该 NVR 的其他通道，具体请参考[复制到通道](#)。

4. 音频

配置音频参数，包括是否开启音频输入和音频增益、编码格式、采样率等参数。



说明：

NVR 通道不支持音频配置。

音频输入

开启

关闭

音频增益

155

[0 ~ 255]

编码格式

G.711U

采样率(KHz)

8

5. 运动检测

配置运动检测参数，运动检测是用来检测一段时间内检测区域内是否有物体发生运动。包括是否开启运动检测，绘制区域和配置布防计划、联动方式等参数。

当前通道

Channel 001

运动检测

开启

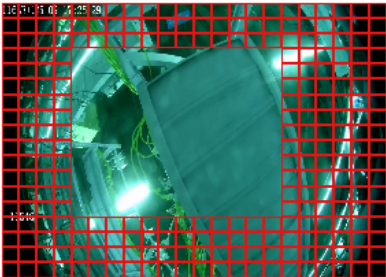
关闭

区域设置

布防计划

联动方式

12:51:11 00:00:00



灵敏度

低

高

98

绘制区域

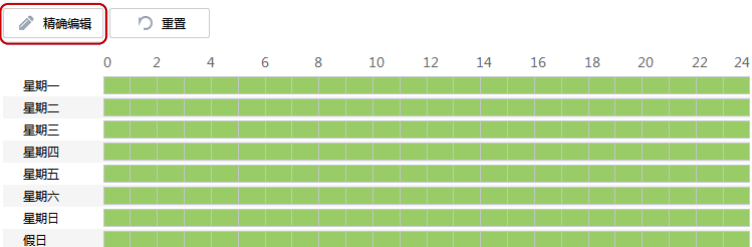
全部清除

复制到通道

部分参数说明如下。

| 项目 | 描述 |
|------|-------------------------------------------------------------|
| 检测区域 | 通过绘制区域任意选择要检测的位置，红色网格覆盖位置为检测区域。单击<绘制区域>开始绘制，结束后单击<停止绘制>。 |
| 灵敏度 | 灵敏度越高，能检测到的目标像素越小，越容易触发检测规则，但同时误报率也会提高。具体数值需结合实际场景或需要调试后确定。 |
| 联动方式 | 设置联动方式，运动检测报警发生后将联动该动作。 |

19

| 项目 | 描述 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 布防计划 | <p>设置报警的起始、结束时间，只有在设置的有效时间段内，设备才进行报警。</p>  <p>● 在绿色块上点击或拖动鼠标设置布防时间段。</p> <p>● 单击<精确编辑>，可手动输入时间段。设置完成后，可点击<复制>将该天的布防计划复制给其他天。</p> |
| 复制到通道 | 将某个NVR通道的运动检测配置复制给该NVR的其他通道，具体请参考 复制到通道 。 |

6. 智能服务器

当设备需要接入智能服务器进行集中管理时，需要配置智能服务器即上级平台的参数。



说明：

仅 IPC 支持配置智能服务器。

根据平台通信类型的不同，参数也有所不同，请参考以下说明进行配置。

智能服务器

| | |
|--------|------------------------|
| 服务器地址 | 0 . 0 . 0 . 0 |
| 服务器端口 | 5196 |
| 平台通信类型 | UNV(长连接) |
| 相机编号 | TIC2221TER5-F3-4F4APCA |
| 设备编码 | Chan17 |

表4-1 UNV（长连接）参数说明

| 项目 | 描述 |
|------|--------------------------|
| 相机编号 | 为设备配置相机编号，用于标识设备。 |
| 设备编码 | 为设备配置的视图库编码，用于在上级平台区分设备。 |

智能服务器

服务器地址

0 . 0 . 0 . 0

服务器端口

5196

平台通信类型

GA/T1400

设备编号

001

接入平台用户名

admin

平台接入密码

●●●●●●

视图库参数配置

坐标形式

万分比坐标

连接模式

短连接模式

上报数据类型

☒ 机动车
 ☒ 非机动车
 ☒ 人体
 ☒ 人脸

表4-2 GA/T1400 参数说明

| 项目 | 描述 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 设备编号 | 输入符合协议的编号，其中第11-13位请填写119。 |
| 接入平台用户名 | 设备接入上级平台的用户名。 |
| 平台接入密码 | 设备接入上级平台的密码。 |
| 坐标形式 | 体现检测对象的坐标信息，推荐设置为万分比坐标。 <ul style="list-style-type: none"> ● （默认）万分比坐标：规定 x 和 y 轴的范围均为 0-10000，以此为坐标系，确定检测对象在画面中的位置。 ● 像素坐标：上报检测对象在画面的横竖像素点坐标，以确定检测对象在画面中的位置。 ● 归一化坐标：规定 x 和 y 轴的范围均为 0-1，以此为坐标系，确定检测对象在画面中的位置。 |
| 连接模式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 短连接模式：标准的 HTTP 协议实现，由上级平台决定设备与上级平台之间的连接方式。 ● 标准模式：仅对接本公司平台时使用。 |
| 上报数据类型 | 选择上报数据类型，可选机动车、非机动车、人体、人脸。 |

4.4 修改设备名称

支持将设备导出后使用表格对设备名称进行修改，修改完成后导入软件即可。

1. 勾选需要修改名称的设备，单击[修改设备名称]，弹出[设备名称]页面。
2. 单击<导出>将所选设备 IP、序列号、设备类型及名称导出至 CSV 文件

设备名称 ×

导出模板

导出

导入文件

浏览

确定

取消

3. 在本地修改完成后，单击<浏览>选择修改后的文件。
4. 单击<确定>即可修改设备名称。

4.5 修改OSD

支持将设备导出后使用表格对设备 OSD 配置进行修改，修改完成后导入软件即可。



说明：

仅 IPC 和 EC 设备支持批量修改 OSD。

1. 勾选需要修改 OSD 的设备，单击[修改 OSD]，弹出[OSD]页面。
2. 单击<导出>将所选设备 OSD 参数导出至 CSV 文件。

OSD ×

导出模板

导出

导入文件

浏览

确定

取消

3. 在本地修改完成后，单击<浏览>选择修改后的文件。
4. 单击<确定>即可修改设备 OSD 配置。

4.6 楼宇配置

支持通过模板批量配置室内机、单元门口机、区口机、管理机的位置关联关系。配置后，设备可与其关联位置的相应设备进行可视对讲。

1. 确认已添加室内机、单元门口机或区口机设备（无需添加管理机，管理机的位置会通过模板配置到其他设备的关联关系中）。
2. 准备模板。
 - (1) 单击<楼宇配置>，选择<下载模板>。
 - (2) 在模板中填写设备信息和位置信息。

| 序列号 | IP (*) | 子网掩码 | 网关 (*) | 设备类型 (室内机、单元门口机、区口机、管理机) | 小区 (0到10000) | 楼栋 | 单元 | 室 | 分机 | |
|-----|-----------|---------------|-----------|--------------------------|--------------|----|----|---|----|---|
| | 192.169.1 | 255.255.255.0 | 192.169.1 | 单元门口机 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 0 |
| | 192.169.1 | 255.255.255.0 | 192.169.1 | 室内机 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |



说明：

- 模板中带*项为必填信息。
- 设备序列号选填。
 - 如果填写了设备序列号，则按设备序列号来匹配设备；注意：该方式会按模板所填内容修改对应设备的 IP/子网掩码/网关。
 - 如果不填写设备序列号，则按 IP 来匹配设备。
- 设备类型必须和表头列举的设备类型一致。
- 按实际填写位置信息：
 - 管理机必填小区/期，其余为空；
 - 区口机必填小区/期/分机，分机号为大于零的整数，其余为空；
 - 单元门口机必填小区/期/栋/单元，选填分机，其余为空；
 - 室内机必填小区/期/栋/单元/室，选填分机。
- 模板中需要同时填写存在关联关系的全部设备，例如：门口机与 3 个室内机互相关联，则模板中必须同时填写门口机与 3 个室内机的信息。如果分开填写各设备，则只能对设备配置位置信息，不能配置设备间的关联关系。

(3) 保存模板。

3. 导入模板。

(1) 在列表中勾选需要导入位置信息的设备（勾选的设备需已填写在模板中）。

(2) 单击<楼宇配置>，选择<导入>，从本地选择保存好的模板即可导入，系统提示导入结果。

(3) 导入成功后，设备对应的操作状态为“关联关系配置成功”。

| <div> 基础配置 高级配置 修改设备名称 修改OSD 楼宇配置 </div> | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------|------------|-------------------|------------------------------------------------|----------|--|--|
| 服务器配置 | | 已勾选：2 台 | | | | <div> 下载模板 导入 </div> | | | |
| ✓ | 设备名称 | IP | 设备型号 | 版本信息 | MAC | 序列号 | 操作状态 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | EI-371S-H-ZD... | 192.169.17.... | EI-371S-H-ZD | VIC-B32... | c4:79:05:41:3f:30 | 210235C... | 关联关系配置成功 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ET-B33H-M@R | 192.169.17.... | ET-B33H-M | QPTS-B2... | 6cf1:7a:7c:28:18 | 210235C... | 关联关系配置成功 | | |



说明：

如需修改位置信息，请修改模板后重新上传。

4.7 服务器配置

支持将 IPC 设备导出后使用表格对服务器配置进行修改，修改完成后导入软件即可。

1. 勾选需要修改服务器配置的 IPC，单击[服务器配置]，选择[管理服务器]或[智能服务器]。
2. 导出设备配置信息至 CSV 文件。
 - 管理服务器：选择管理协议，单击<导出>。

管理服务器

×

管理协议

GB/T28181

▼

导出配置

导出

导入文件

浏览

确定

取消

➤ 智能服务器：选择平台通信类型，单击<导出>。

智能服务器

×

平台通信类型

UNV

▼

导出配置

导出

导入文件

浏览

确定

取消

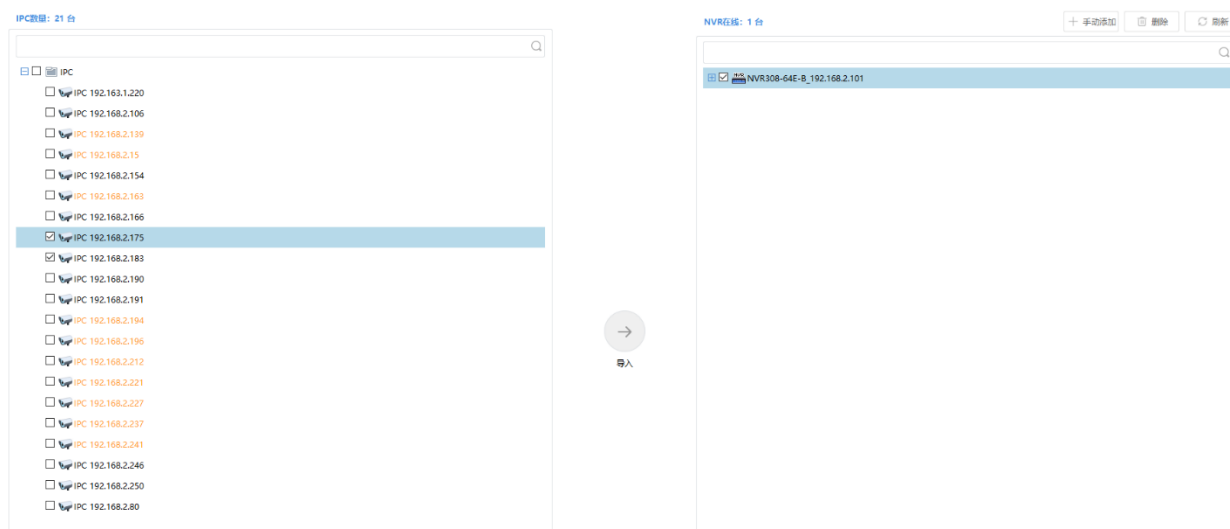
3. 在本地修改完成后，单击<浏览>选择修改后的文件。
4. 单击<确定>，导入成功后，即可修改设备服务器配置。

5 NVR 通道管理

NVR 通道管理分为添加 NVR 通道和删除 NVR 通道。

5.1 添加NVR通道

1. 在主页面单击 [NVR 通道管理]页签。
2. 添加 NVR 通道，支持以下方式。
 - 选择添加：在 IPC 列表中选择要添加的 IPC，从 NVR 列表中选择目标 NVR，点击<导入>即可将选中的 IPC 添加为选中 NVR 的通道。



- 手动添加：勾选目标 NVR，单击<手动添加>，在弹出的[手动添加]页面中输入需要添加的 IPC 信息，单击<确定>即可将该 IPC 添加为勾选的 NVR 下的通道。



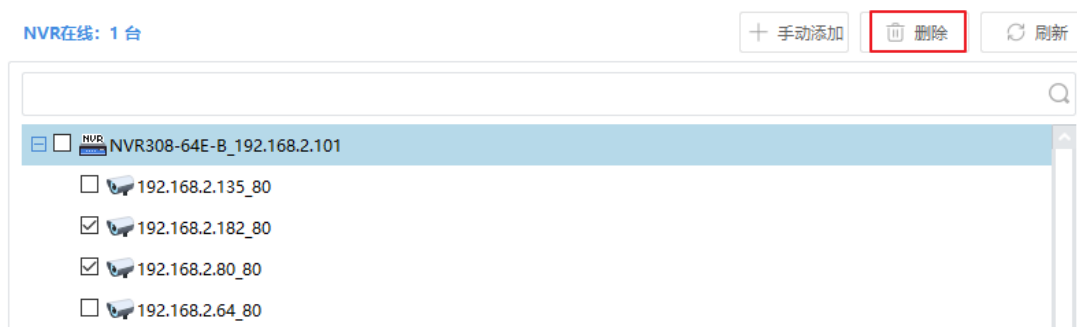
说明：


- IPC 列表中，橙色表示 IPC 已添加至 NVR。
- NVR 列表中，蓝色表示新增通道。

5.2 删除NVR通道

支持通过以下方式删除 NVR 通道。

- 批量删除：勾选 NVR 下的通道，单击<删除>即可删除选中的通道。



- 单个删除：鼠标悬浮在需要删除的通道上，单击后方的  即可删除该通道。



6 容量计算

计算设备允许的录像时长或需要的硬盘空间，方便对设备进行容量配置。

6.1 添加待计算设备

1. 单击[容量计算]页签。
2. 添加待计算设备，支持以下添加方式。
 - 添加模拟设备：单击<添加>弹出[添加]页面，单击<确定>后续将根据当前所设定的设备情况进行计算。

添加

通道数量

1

编码格式

H.264

分辨率

1920×1080(1080P)

帧率

25

U-Code

关闭

环境复杂度

中等

码率(Kbps)

4096

推荐码率(Kbps)

4096

确定

取消

- 添加真实设备：单击<搜索添加>，选择设备，后续将根据所选设备的实际设置及数量进行计算。

3. 根据需要，重复上述步骤完成添加。

| <div><div>+ 添加</div><div> 编辑</div><div> 删除</div><div> 搜索添加</div></div> | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|-------|-----|------------------|---------|----------|-----------|
| √ | 编码格式 | 通道数 | 分辨率 | 帧率(fps) | 码率(Kbps) | 总带宽(Kbps) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | H.264 | 1 | 1920×1080(1080P) | 25 | 4096 | 4096 |

6.2 计算保存天数

在列表中勾选需要计算的设备，然后单击右侧[计算保存时间]页签，支持选择单盘模式或阵列模式，计算在该模式下录像可保存的时间。

- 单盘模式：设置每天录像时长、磁盘大小，下方自动显示该设置下录像可以保存的天数。

计算保存时间

计算磁盘数量

每天录像时间:

24 小时

所需容量: 42.2 GB

☒ 单盘模式

☐ 阵列模式

磁盘大小:

2 ☐ TB ☐ GB

有效容量: 1862.6 GB

录像保存时间:



- 阵列模式: 设置每天录像时长、RAID 类型 (0/1/5/6)、阵列盘大小及个数, 下方自动显示该设置下录像可以保存的天数。

计算保存时间

计算磁盘数量

每天录像时间:

24

小时

所需容量: 42.2 GB

☐ 单盘模式

☒ 阵列模式

磁盘大小:

2

☒ TB ☐ GB

阵列类型:

RAID 1

阵列磁盘个数:

2

有效容量: 1862.6 GB

录像保存时间:

44 天

6.3 计算所需磁盘个数

在列表中勾选需要计算的设备，然后单击右侧[计算磁盘数量]页签，支持选择单盘模式或阵列模式，计算在该模式下所需的磁盘数量。

- 单盘模式：设置每天录像时长、录像保存天数、磁盘大小，下方自动显示该设置下所需磁盘个数。

计算保存时间

计算磁盘数量

保存天数:

10

天

每天录像时间:

24 小时

所需容量: 421.9 GB

☒ 单盘模式

☐ 阵列模式

磁盘大小:

2

☒ TB ☐ GB

所需磁盘个数:

有效容量: 1862.6 GB



- 阵列模式: 设置每天录像时长、录像保存天数、阵列盘大小、阵列和阵列类型, 下方自动显示该设置下所需阵列磁盘个数。

计算保存时间

计算磁盘数量

保存天数:

10

天

每天录像时间:

24

小时

所需容量: 421.9 GB

单盘模式

阵列模式

磁盘大小:

2

TB

GB

阵列类型:

RAID 0

阵列磁盘个数:

有效容量: 1862.6 GB

1 个

6.4 其他操作

支持对已添加的待计算设备进行编辑、删除操作。

编辑

1. 勾选需要修改的设备，单击<编辑>弹出[编辑]页面。

| | + 添加 | 编辑 | 删除 | 搜索添加 | | |
|---|-------|-----|-----------------|---------|----------|-----------|
| √ | 编码格式 | 通道数 | 分辨率 | 帧率(fps) | 码率(Kbps) | 总带宽(Kbps) |
| ☑ | H.264 | 1 | 1920×1080(10... | 25 | 4096 | 4096 |

2. 根据实际情况调整各项参数。
3. 单击<确定>即可保存。

删除


- 勾选需要修改的设备，单击<删除>即可。

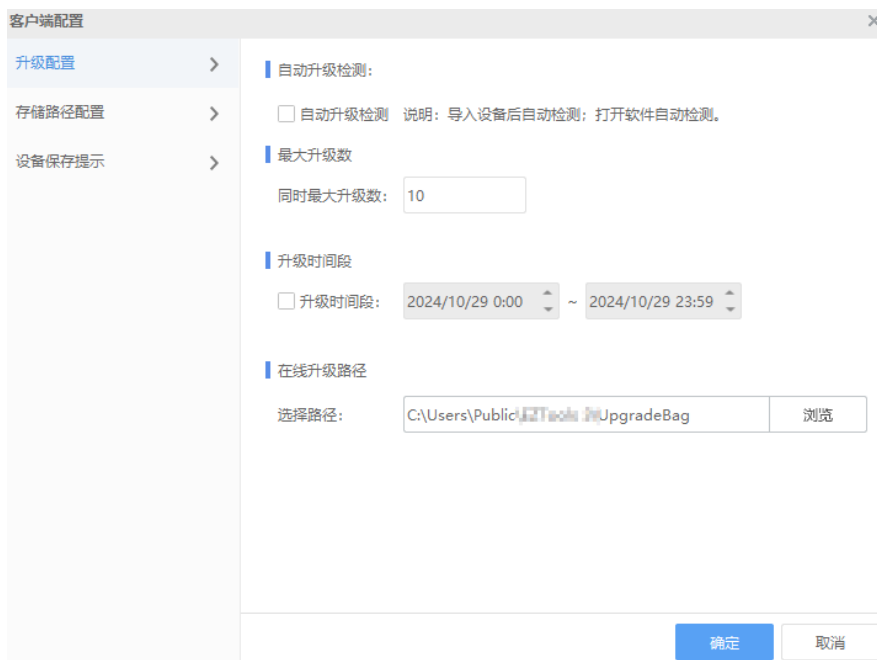
7 升级中心

支持对设备/通道版本进行升级。

7.1 升级配置

配置最大同时升级数和升级时间段，设备升级时可直接使用该配置。

1. 单击右上方的，弹出[客户端配置]页面，选择[升级配置]页签。



2. 配置以下参数。

- 自动升级检测：勾选后，广域网环境下，将在设备导入或软件重启后自动检测设备可升级的版本。
- 最大同时升级数：默认为 10，设置可同时升级的设备数量，数量越大对网络要求越高。
- 升级时间段：勾选后，将在所设定的时间段开始升级设备，不勾选则立即升级。配置升级时间段后请确保在升级时间段内软件处于运行状态，否则将无法进行升级。



说明：

仅支持保存 1 个定时升级任务。如果配置了多个升级任务，后配置的会覆盖先配置的。

- 在线升级路径：单击<浏览>，选择升级包的下载路径。

3. 单击<确定>保存配置。

7.2 按解决方案升级

按照解决方案配套关系，对解决方案中的设备进行版本升级。设备需已添加到软件上。



说明：

- 支持对添加到软件的 IPC、NVR 进行升级。
- 如果软件添加了 UMS，将自动获取 UMS 下的私有协议设备，可对设备升级，但不支持对 UMS 本身升级。

7.2.1 开局场景（广域网）

首次开局时，需要先手动选择解决方案及版本号，系统自动获取解决方案配套表后，再对设备进行升级。

1. 选择升级模式。

- 智能升级：设备当前版本低于解决方案**最低**版本时，将升级到解决方案最高版本。
- 全量升级：设备当前版本低于解决方案**最高**版本时，将升级到解决方案最高版本。

2. 选择解决方案名称和版本号，即可获取解决方案配套表，包括设备型号、最低版本、最高版本。



说明：

配套表中只展示软件可管理的设备类型。

1

选择模式与方案

2

设备升级

选择模式与方案

说明：请选择你需要的升级模式与解决方案，该解决方案供终端设备升级使用。

选择升级模式

☐ 智能升级 ?

☒ 全量升级 ?

选择方案

分类-园区解决方案

选择方案版本号

1.0

园区解决方案描述—国内文件上传

解决方案配套表

说明：配套表只展示可管理的设备类型。

分类-园区解决方案

1.0

查看版本说明

下一步

3. 单击<下一步>，进入[设备升级]界面，系统自动检测可升级的设备。

1

选择模式与方案

2

设备升级

设备总数 13 台

输入关键词

返回

下载升级包

下载并升级

4. 勾选需要升级的设备，通过以下方式升级。

● 方式一：直接升级。

- (1) 单击<下载并升级>，确认“请勿断网”提示后，即可开始升级。
- (2) 在升级结果界面，可以查看设备的当前版本，待升级版本、升级状态（等待升级、升级进度、升级失败、升级成功）。

升级检测

导出升级报告

重新下载

重新升级

总设备6台，升级中0台，下载中0台。

| √ | 设备/通道名称 | IP/通道 | 设备型号 | 当前版本 | 解决方案最低版本 | 解决方案最高版本 | 待升级到版本 | 操作 | 状态 |
|--------------------------|------------------|------------------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 192.168.1.34_V_1 | 192.168.1.134_Channel1 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 升级失败 版本服务器无此配套版本。 |
| <input type="checkbox"/> | 192.168.1.34_V_2 | 192.168.1.134_Channel2 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 升级成功 |

(3) 如果升级失败，可单击设备对应的重新升级；或者勾选相应设备，单击<重新升级>。

● 方式二：先下载升级包，再手动升级设备。

- (1) 单击<下载升级包>，确认“请勿断网”提示后，即可开始下载。
- (2) 界面右上角提示下载总进度。
- (3) 在下载结果界面，可以查看设备的当前版本，待升级版本、下载状态（等待下载、下载失败、下载完成）。

升级检测

导出升级报告

重新下载


重新升级

总设备6台，升级中0台，下载中0台。

| √ | 设备/通道名称 | IP/通道 | 设备型号 | 当前版本 | 解决方案最低版本 | 解决方案最高版本 | 待升级到版本 | 操作 | 状态 |
|-------------------------------------|----------------|---------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | NVR302-09E2-IQ | 192.168.1.134 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 下载失败 版本服务器无此配套版本。 |

- 下载成功后，在提示弹窗中，单击<升级>开始升级；单击<关闭>退出本次操作，后续可按“方式一”升级（不会重复下载升级包）。



- 对下载失败的设备, 可查看失败原因, 单击  重新下载; 或者勾选相应设备, 单击<重新下载>。

7.2.2 开局场景（局域网）

若设备在局域网, 可通过切换同一电脑网络的方式, 先在广域网下载升级包, 再在局域网升级。操作如下:

1. 电脑连接局域网, 将设备添加至软件。
2. 电脑连接广域网, 参照[开局场景（广域网）](#), 步骤 4 选择<下载升级包>, 提示下载成功后, 建议不要继续操作且不要关闭提示弹窗。



3. 电脑重新连接局域网, 在提示弹窗中单击<升级>, 即可开始升级。



说明:

如不慎在步骤 2 关闭了弹窗, 也可单击下载结果列表上方的<升级检测>, 勾选设备, 单击<下载并升级> (不会重复下载升级包)。

7.2.3 非开局场景（广域网）

非开局场景 (指本地已保存解决方案配置信息), 可查看上次升级时的解决方案配套表, 获取最新版本并升级即可。

1. 进入[按解决方案升级]界面。
2. (可选) 单击<修改解决方案>, 可修改升级模式、方案名称、版本号。修改后可保存返回 (跳至步骤 3) 或直接升级检测 (跳至步骤 5)。
3. 单击解决方案名称后的<获取最新版本>, 获取当前解决方案已发布的最新版本。



说明:

如果不需要最新的解决方案, 可直接单击列表上方的<升级检测>, 对当前设备进行版本检测 (跳至步骤 5)。

选择模式与方案：

智能升级

分类-园区解决方案（1.0）

获取最新版本

修改解决方案

园区解决方案描述—国内文件上传

说明：UMS设备不支持升级。

状态

全部

关键字

输入关键词

升级检测

导出升级报告

重新下载

重新升级

总设备6台，升级中0台，下载中0台。

| ✓ | 设备/通道名称 | IP/通道 | 设备型号 | 当前版本 | 解决方案最低版本 | 解决方案最高版本 | 待升级到版本 | 操作 | 状态 |
|--------------------------|-------------------|------------------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 192.168.1.104_V_1 | 192.168.1.104_Channel1 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 升级成功 |
| <input type="checkbox"/> | 192.168.1.104_V_2 | 192.168.1.104_Channel2 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 升级成功 |
| <input type="checkbox"/> | 192.168.1.104_V_3 | 192.168.1.104_Channel3 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 升级成功 |
| <input type="checkbox"/> | 192.168.1.104_V_4 | 192.168.1.104_Channel4 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 升级成功 |
| <input type="checkbox"/> | NVR302-09E2-IQ | 192.168.1.1 | NVR302-09E2-IQ | NVR-B3113.37.20.230625 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 | | 升级失败 版本服务端无此配套版本。 |

4. 获取到最新解决方案版本后，勾选设备，单击<升级检测>，进行设备版本检测。

按解决方案升级

分类-园区解决方案 1.0

查看版本说明

| ✓ | 设备型号 | 可升级设备数 | 解决方案最低版本 | 解决方案最高版本 |
|-------------------------------------|---------------------|--------|------------------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | HIC98442-IR | 1 | QIPC-B9102.3.1.231120 | QIPC-B9102.3.3.241120 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | IPC-B2A5-IR | 1 | GIPC-B6203.13.8.231008 | GIPC-B6203.13.7.240429 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | IPC-H244 | 2 | GIPC-B6207.2.60.220406 | GIPC-B6207.1.75.220406 |
| <input type="checkbox"/> | IPC-S245-FW | 1 | GIPC-B6203.13.8.231008 | GIPC-B6203.13.7.240429 |
| <input type="checkbox"/> | IPC2128SB-ADF28K... | 2 | GIPC-B6203.13.8.231008 | GIPC-B6203.13.7.240429 |
| <input type="checkbox"/> | IPC9312I-FW-AUKC... | 1 | CIPC-B2302.9.16.231205 | CIPC-B2302.9.16.231205 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | NVR302-09E2-IQ | 71 | NVR-B3113.38.44.240305 | NVR-B3113.38.44.240305 |

取消

升级检测

5. 在[升级检测]界面，勾选需要升级的设备。

升级检测

设备总数 2 台

键入关键词

| ✓ | 设备/通道名称 | IP/通道 | 设备型号 | 当前版本 | 待升级到版本 | 状态 |
|-------------------------------------|-----------------------------|----------------|-------------|------------------------|------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | HIC98442-IR@L-X40-Z28-X5-VH | 192.167.80.30 | HIC98442-IR | QIPC-B9102.1.68.230802 | QIPC-B9102.3.3.241120 | 登录失败（正在重... |
| <input checked="" type="checkbox"/> | IPC-B2A5-IR@PAEK-IR8-F80-VF | 192.167.40.154 | IPC-B2A5-IR | GIPC-B6203.13.7.240429 | GIPC-B6203.13.7.240429 | 登录失败（正在重... |

下载升级包

下载并升级

35

- 单击<下载并升级>，直接启动升级。
- 单击<下载升级包>，先下载升级包，再手动升级设备。

7.2.4 非开局场景（局域网）

若设备在局域网，可通过切换同一电脑网络的方式，先在广域网下载升级包，再在局域网升级。操作如下：

1. 电脑连接广域网，参照[非开局场景（广域网）](#)，步骤 5 选择<下载升级包>，提示下载成功后，建议不要继续操作且不要关闭提示弹窗。



2. 电脑重新连接局域网，在提示弹窗中单击<升级>，即可开始升级。



说明：

如不慎在步骤 1 关闭了弹窗，也可单击下载结果列表上方的<升级检测>，勾选设备，单击<下载并升级>（不会重复下载升级包）。

7.2.5 导出升级报告

在升级结果界面，单击<导出升级报告>，将以表格形式导出升级详情。

7.3 自定义升级

自定义选择设备进行升级。支持表格升级、在线升级和文件升级。

- 表格升级：表格升级是对设备指定本地升级包路径，可对不同类型设备进行升级。
- 在线升级：在线升级是获取云端升级包，可对联网设备进行升级。
- 文件升级：文件升级是上传升级文件，可对同类型设备进行升级。

| 升级检测 ▼ 设备升级 通断升级 导出升级报告 总设备622台，升级中0台，下载中0台。 | | | | | | | |
|----------------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------|----|
| ✓ | 设备/通道名称 | IP/通道 | 设备型号 | 序列号 | 当前版本 | 待升级版本 | 状态 |
| <input type="checkbox"/> | HC161-0000000000 | 192.163.19.204 | HC161-0000000000 | 21023HC161-0000000001 | ITS_5208-80008H01 | | -- |
| <input type="checkbox"/> | IPC-B2K4-0000000000 | 192.163.18.205 | IPC-B2K4-0000000000 | 21023HC161-0000000001 | GI-PC-B6208.1.76.221115 | | -- |
| <input type="checkbox"/> | HIC2641-0000000000 | 192.163.18.206 | HIC2641-0000000000 | 21023HC161-0000000003 | QIPC-B6501.8.7.240426 | | -- |

7.3.1 升级设备

1. 表格升级

表格升级是通过下载模板，并在模板中为每个设备指定其升级包路径，故表格升级可对不同类型设备进行批量升级。

场景 1：本地已有升级包

1. 勾选需要升级的设备，单击<设备升级>弹出[升级]页面。

2. 选择<表格升级>。

升级

升级方式：

☒ 表格升级

☐ 在线升级

☐ 文件升级

升级检测并下载：

升级检测并下载

导出模板：

导出

选择路径：

浏览


说明：表格升级是为设备指定本地升级包路径，为不同类型设备进行本地升级。

升级配置

最大升级数：10

升级

取消

- 单击<导出>，导出带有所选设备信息的模板，在模板中为各设备指定本地升级包的路径。
- 单击<浏览>选择配置好的模板，单击<打开>导入模板。
- （可选）单击  [配置升级参数](#)。
- 单击<升级>，设备将在配置的升级时间段内升级。

场景 2：局域网设备、本地无升级包、一台支持网络切换的电脑

- 电脑连接广域网，在[表格升级]界面，单击<升级检测并下载>，获取升级包和升级表格。
- 电脑连接局域网，导入下载文件夹中的升级表格。

场景 3：局域网设备、本地无升级包、一台局域网电脑、一台广域网电脑

- 局域网电脑上，在[表格升级]界面，单击<导出>导出设备信息模板。
- 广域网电脑上，在[设备管理>手动添加]界面，导入模板离线添加设备。然后在[表格升级]界面单击<升级检测并下载>，获取升级包和升级表格。
- 将下载的文件夹拷贝至局域网电脑。
- 局域网电脑，在[表格升级]界面，导入升级表格。

2. 在线升级

在线升级是设备联网并检测到有可升级版本后，将升级包下载至本地后为设备进行升级，支持同时升级不同类型的设备。

- 勾选需要升级的设备，单击<升级检测>软件将检测所选设备是否存在可升级版本，若存在可升级版本，设备状态列下方将显示“可升级”。
- 勾选“可升级”的设备，单击<设备升级>弹出[升级]页面。
- 选择<在线升级>。

升级

升级方式：

☐

表格升级

☒

在线升级

☐

文件升级

说明：在线升级是获取云端升级包，为联网设备进行在线升级。


升级配置

最大升级数：10

在线升级路径：C:

升级

取消

4. （可选）单击  [配置升级参数](#)。
5. 单击<升级>，设备将在配置的升级时间段内升级。

3. 文件升级

文件升级是通过上传升级文件为同类型设备进行批量升级。

- 勾选需要升级的设备，单击<设备升级>弹出[升级]页面。
- 选择<文件升级>。

升级

升级方式：

☐

表格升级

☐

在线升级

☒

文件升级

选择路径：

浏览


说明：升级文件升级是上传升级文件，为同类型设备进行本地升级。

升级配置

最大升级数：10

升级

取消

3. 单击<浏览>选择本地升级包路径。
4. （可选）单击  [配置升级参数](#)。
5. 单击<升级>，设备将在配置的升级时间段内升级。

7.3.2 升级通道

升级 NVR 下的通道。

1. 勾选需要升级通道的 NVR，单击<通道升级>弹出[选择设备]页面。
2. 勾选需要升级的通道，单击<确定>弹出[升级]页面。
3. 通道升级剩余操作与设备升级操作相同，请参考[升级设备](#)。

7.3.3 取消升级

若配置了定时升级任务，顶部将显示具体的升级执行时间，可单击后方的<取消>取消升级操作。



说明：

如果升级任务已开始，则只取消等待升级的设备，不影响正在升级的设备。

7.3.4 导出升级报告

1. 勾选需要查看升级详情的设备，单击<导出升级报告>弹出[导出报告]页面。
2. 在[导出报告]页面中可查看勾选设备总数、升级设备数及升级成功/失败数量，单击<导出>可将报告导出至本地查看。

导出报告

导出报告

导出


● 总设备数： 2

● 升级设备数量： 2

● 升级成功设备数量： 0

● 升级失败设备数量： 2

8 客户端配置

单击右上方的，进入[客户端配置]页面。

| 配置项 | 说明 |
|--------|--------------------------------------------------------|
| 升级配置 | 详见 升级配置 。 |
| 存储路径配置 | 软件运行过程中，会产生一些记录异常的文件。 单击<浏览>，可选择这些文件的存储路径，单击<确定>保存。 |

